

**LAPORAN BULANAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI APRIL - JUN TAHUN 2024**  
**BAHAGIAN/UNIT : BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH / TEKNIKAL DAN PENGUATKUASA**

| BIL | AKTIVITI / URUSAN                                                                                       | PETUNJUK PRESTASI<br>(TEMPOH PELAKSANAAN) | PENCAPAIAN TAHUN                                    |           | CATATAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                         |                                           | KUANTITI                                            | PERATUS % |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.  | Mengemukakan maklum balas aduan                                                                         | 14 Hari                                   | 7                                                   | 100%      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Binaan sebahagian rumah di atas simpanan jalan.</li> <li>2. Pembuangan sabut kelapa di atas ban JPS di Tanjung Jawa.</li> <li>3. Aduan binaan tokong di Bagan Parit Baru.</li> <li>4. Aduan binaan kandang lembu di Bagan Teluk Rhu.</li> <li>5. Tanaman sayur di Sungai Tengar Utara.</li> <li>6. Aduan tanaman kontan di PPRT Desa Ehsan, Simpang 5.</li> <li>7. Aduan lembu berkeliaran di Jalan Dungun Tanjung Jawa.</li> </ol> |
| 2.  | Menyediakan kertas siasatan                                                                             | Minimum 4 minggu                          | Kertas siasatan bergantung kepada jumlah tangkapan. | 0         | Tangkapan 1 buah motorlori yang digunakan membuang sabut kelapa di ban JPS, Tanjung Jawa. Motorlori telah dilepaskan kerana tiada kaitan dengan pencerobohan tanah Kerajaan. Fail ditutup.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.  | Mengambil Tindakan terhadap aduan pencerobohan tanah Kerajaan dan pemindahan bahan batuan tanpa permit. | 24 jam                                    | 276 rondaan                                         | 100%      | Rondan berkala di lakukan sebagai langkah pencegahan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |